

POSEBNI USLOVI PUTOVANJA ZA KRSTARENJA

I - OPŠTE ODREDBE

Posebni uslovi putovanja su sastavni deo ugovora o putovanju koji putnik sklapa sa KALODOUKAS d.o.o. kao prodajnim agentom brodskih kompanija (u daljem tekstu Agent). Kalodoukas je posrednik između klijenta i rezervacionih sistema prevoznika u postupku rezervacija, naplate i izdavanja vaučera

II - REZERVACIJA I PLAĆANJE

U trenutku potpisivanja prijave putovanja u Agenciji, nastaje obavezujući ugovor sa tekućim datumom. Svi uslovi rezervisanja kao i troškovi otkaza će biti primenjivi od tog momenta.

Kod prijave je putnik dužan ispuniti i potpisati prijavnicu, te pravovremeno predložiti sve potrebne podatke i uplatiti iznos od 50% vrednosti putovanja. Ukoliko je rezervacija potvrđena od strane brodarar, isti iznos se i prebacuje brodskom prevozniku. U slučaju da rezervacija nije potvrđena, putnik ima pravo na povrat kompletno uplaćenog novca. Preostali iznos, putnik je dužan uplatiti do 4 nedelje pred polazak. Prilikom uplate stranka potvrđuje, da je upoznata sa ovim uslovima putovanja.

Molimo vas da primetite: Veoma je važno da pažljivo proverite sve detalje vaše rezervacije kada primite potvrdu rezervacije-ugovor.

Ako kasnije želite da otkazete ili promenite vašu rezervaciju, možda ćete morati da platite troškove promene ili otkazivanja, što može da iznese isto onoliko koliko je i puna cena smeštaja

III - GARANCIJA CENE

Sve objavljene cene su informativne i izračunate na temelju realnih troškova za gorivo, turističkih usluga i valutnih kurseva. Agent zadržava pravo promene dogovorene cijene u slučaju promjene kursa ili u slučaju promjene tarife prevoznika, koje utiču na cenu putovanja.

Ako povećanje cene iznosi više od 10%, putnik može odustati od putovanja bez plaćanja propisanih otkaznih troškova. Cena može biti sastavljena od više prevoznih elemenata, iako je objavljena kao ukupna (paušalna) cena.

IV – PUTNIČKA DOKUMENTIA

Putnik je dužan lično se pobrinuti da njegovi dokumenti i prtljag ispunjavaju uslove, koji su propisani graničnim(vize), carinskim, sanitarnim, finansijskim i drugim upravnim propisima. Putnik sam snosi sve troškove, koji bi nastali usled neispunjavanja već spomenutih uslova i time nemogućnost pravovremenog ukrcaja na brod ili na neko drugo prevozno sredstvo.

Sve informacije o vizama putnici mogu dobiti od Ministarstva spoljnih poslova.

V - OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE PREVOZIOCA

Prevoznik zadržava pravo potpunog ili djelomičnog otkaza od ugovora, ako se pre ili u toku ispunjavanja ugovora pojave vanredne okolnosti, koje nije bilo moguće očekivati ili izbjeći, a za organizatora bi imale značajan razlog radi kojeg ne bi sklopio ugovor, ako bi okolnosti bile poznate u vrijeme sklapanja ugovora.

Organizator zadržava pravo, da zbog tehničkih razloga, premalog zanimanja za putovanje, više sile ili drugih sigurnosnih razloga, putovanje prije početka otkaze bez plaćanja oštete, a uz povrat celokupnog uplaćenog iznosa putniku.

U slučaju, da je putovanje već počelo može organizator iz gore navedenih uzroka putovanje otkazati bez plaćanja oštete, a uplaćeni iznos se vrati putniku sa obzirom na smanjenje broja noćenja.

VI- OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA

U slučaju da putnik želi otkazati putovanje, može to učiniti samo kod prodajnog Agentu gde se prijavio za putovanje. Datum otkaza je osnova za obračun otkaznih troškova.

Pri otkazu putovanja obračunavaju se troškovi po slijedećoj tabeli*:

- do 45 dana pre polaska putnik plaća administrativne troškove u iznosu 30 EUR
- od 44 dana do 29 dana pre polaska putnik plaća 30 % vrednosti putovanja
- od 28 dana do 15 dana pre polaska putnik plaća 50 % vrednosti putovanja
- od 14 dana do 7 dana pre polaska putnik plaća 80 % vrednosti putovanja
- od 6 dana i manje pre polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja

*** Za u nastavku navedene brodske kompanije važe posebne tabele troškova u slučaju otkaza putovanja.**

Tabela troškova u slučaju otkaza za brodsku kompaniju **Carnival Cruises**:

- do 76 dana pre polaska putnik plaća administrativne troškove u iznosu 30 EUR
- od 75 dana do 46 dana pre polaska putnik plaća troškove u iznosu 400 EUR
- od 45 dana do 15 dana pre polaska putnik plaća 60 % vrednosti putovanja
- od 14 dana i manje pre polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja (uključujući i lučke takse)

Tabela troškova u slučaju otkaza za brodsku kompaniju **Costa Crociere**:

- do 60 dana pre polaska putnik plaća administrativne troškove u iznosu 30 EUR
- od 59 dana do 42 dana pre polaska putnik plaća 15 % vrednosti putovanja
- od 41 dana do 29 dana pre polaska putnik plaća 30 % vrednosti putovanja
- od 28 dana do 15 dana pre polaska putnik plaća 50 % vrednosti putovanja
- od 14 dana do 1 dan pre polaska putnik plaća 80 % vrednosti putovanja
- na dan polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja

Tabela troškova u slučaju otkaza za brodsku kompaniju **Cunard**:

- do 120 dana pre polaska putnik plaća troškove u iznosu 70 EUR
- od 120 dana do 91 dan pre polaska putnik plaća 10 % vrednosti putovanja
- od 90 dana do 61 dan pre polaska putnik plaća 25 % vrednosti putovanja
- od 60 dana do 31 dan pre polaska putnik plaća 50 % vrednosti putovanja
- od 30 dana i manje pre polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja

POSEBNI USLOVI PUTOVANJA ZA KRSTARENJA

Tabela troškova u slučaju otkaza za brodske kompanije **Celebrity Cruises i Royal Caribbean Cruises:**

- do 60 dana pre polaska putnik plaća administrativne troškove u iznosu 30 EUR
- od 59 dana do 30 dana pre polaska putnik plaća troškove u iznosu 360 EUR
- od 29 dana do 15 dana pre polaska putnik plaća 50 % vrednosti putovanja
- od 14 dana i manje pre polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja

Tabela troškova u slučaju otkaza za brodsku kompaniju **Louis Cruise Lines:**

- do 46 dana pre polaska putnik plaća administrativne troškove u iznosu 30 EUR
- od 45 dana do 31 dan pre polaska putnik plaća 20 % vrednosti putovanja
- od 30 dana do 16 dana pre polaska putnik plaća 50 % vrednosti putovanja
- od 15 dana do 8 dana pre polaska putnik plaća 75 % vrednosti putovanja
- od 7 dana i manje pre polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja

Tabela troškova u slučaju otkaza za brodsku kompaniju **MSC:**

- do 61 dan pre polaska putnik plaća administrativne troškove u iznosu 30 EUR
- od 60 dana do 46 dana pre polaska putnik plaća 10 % vrednosti putovanja
- od 45 dana do 31 dan pre polaska putnik plaća 25 % vrednosti putovanja
- od 30 dana do 16 dana pre polaska putnik plaća 50 % vrednosti putovanja
- od 15 dana do 6 dana pre polaska putnik plaća 75 % vrednosti putovanja
- od 5 dana i manje pre polaska putnik plaća 100 % vrednosti putovanja

Troškovi polisa osiguranja, viza i vakcinacije te troškovi promjene rezervacije i troškovi prijave nisu povratni.

VII - PROMJENA REZERVACIJE

Putnik može promeniti rezervaciju pre početka putovanja i plaća administrativne troškove u iznosu od 30 EUR po osobi i moguće dodatne troškove promene i/ili otkaza usluga trećih osoba u okviru programa putovanja te moguće troškove otkaza po skali iz VI člana ovih uslova.

Ako putnik želi promeniti ili zameniti ime putnika plaća za svaku promjenu 50 EUR po osobi te moguće dodatne troškove promene i/ili otkaza usluga trećih osoba u okviru programa putovanja.

Organizator zadržava pravo promjene dana i sata polaska na putovanje uslijed promjene voznog reda prevoznika ili više sile te pravo promene odredišta putovanja, u slučaju promjene uslova putovanja (nov vozni red, nesigurno stanje u državi, gdje se program provodi, elementarne nepogode ili drugi nepredvidivi razlozi, na koje organizator ne može uticati) bez povrata odštete. Organizator također zadržava pravo promene broja kabine (u istoj ili višoj kategoriji) te turnus prehrane u restoranu iako je rezervacija već potvrđena, bez plaćanja odštete.

VIII - REKLAMACIJE

Putnik je (iz razumljivih razloga) dužan već na samom brodu podnijeti reklamaciju odgovornoj osobi te zahtevati pismenu potvrdu (zapisnik) o postojećem stanju, u koliko smatra, da je došlo do neispunjavanja plaćenih usluga po programu. To je ujedno i preduslov za rešavanje reklamacije od strane organizatora.

Putnik mora uložiti svoju individualnu pismenu pritužbu organizatoru najkasnije 7 dana nakon putovanja. Grupne pritužbe se neće uzimati u obzir. Organizator će istu proslediti brodskoj kompaniji te proslediti odgovor iste putniku odmah po prijemu iste a ne kasnije od 45 dana od podnošenja pritužbe.

Dok organizator ne odgovori na reklamaciju, putnik se mora obvezati, da se neće obratiti bilo kojoj drugoj osobi, sudskim ustanovama i da neće davati informacije javnim glasilima.

IX - ODŠTETA

Uslovi i način isplate odštete povezane sa uslugama u ugovoru regulirane su sledećim međunarodnim konvencijama:

- Varšavska konvencija o avionskom prevozu iz 1929 godine,
- Bernska konvencija o železničkom prevozu iz 1890 godine,
- Pariška konvencija o hotelskom smeštaju iz 1962 godine,
- Briselska konvencija o odgovornosti organizatora iz 1970 godine.

Sve ostale odštete, koje nisu obuhvaćene u navedenim konvencijama ne mogu iznositi više od 10 % vrednosti putovanja.

X - DODATNI PREVOZ

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi nastala usled korištenja prevoznih sredstava koja ne ulaze u program putovanja (ugovora), kao i za nekorištenje svih usluga navedenih programom, uslijed zakašnjenja ili otkaza usluga prijevoznika, koje putnik koristi za dolazak do predviđenog mjesta polaska po programu putovanja.

XI - PRTLJAG

Prijevoz prtljaga do težine, koju je propisao prijevoznik, je besplatan. Organizator ne preuzima odgovornost za izgubljen ili oštećen prtljagu. Prijavu o izgubljenom ili oštećenom prtljagu putnik mora sam nasloviti na prijevoznika ili osiguranje. Organizator ne odgovara za krađu ili oštećenje prtljaga ili drugih osobnih stvari, dragocjenosti i dokumenata iz prijevoznih sredstava. Putniku se predlaže osiguranje.

XII - OSIGURANJE TROŠKOVA OTKAZA i ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Putnik se može na vlastitu želju osigurati po postojećim propisima. Organizator na želju putnika kod prijave posreduje pri osiguranju. Organizator ne odgovara za telesne povrijeđe kod putnika na putu ili u/na prevoznim sredstvima. Sve moguće odštete moraju se tražiti kod odgovarajućih osiguravajućih kompanija ili direktno kod prevoznika. Kod nekih prevoznika je osiguranje obavezno.

XIII - ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju spora između stranke i organizatora nadležan je sud u Beogradu.

Ovi uslovi su objavljeni i na web sajtu organizatora, te se smatra, da su putnici upoznati sa njima prilikom sklapanja ugovora o putovanju.